

## *Privacyverklaring KAART Kindercoachpraktijk (opgesteld mei 2018)*

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in het kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Christine Feliksik. De eigenaresse van KAART Kindercoachpraktijk, gevestigd in Hooglanderveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66661323

### *Persoonsgegevens*

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, telefoonnummer en social media accounts) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als Christine van KAART Kindercoachpraktijk en cliënt van KAART Kindercoachpraktijk.

Ik vraag alleen naar nog meer van jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd om met mij te werken. Zie je er na een oriëntatie van af dan is dat prima. Dan verwijder ik jouw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Als je je via [www.kaartkindercoachpraktijk.nl](http://www.kaartkindercoachpraktijk.nl) inschrijft voor de nieuwsbrief van KAART Kindercoachpraktijk vraag ik alleen je voornaam en emailadres. Je ontvangt dan 1x per maand mijn blog/tips, laatste nieuwtjes en de actuele agenda van KAART Kindercoachpraktijk. Bij belangrijk nieuws kan je een enkele keer een extra nieuwsbrief ontvangen. Onder aan elke nieuwsbrief kun je je weer uitschrijven.

### *Verwerken persoonsgegevens*

Mocht je ja zeggen op werken met mij (of het nu om coaching, workshops, informatieavonden, opleiding of welke dienst verder van KAART Kindercoachpraktijk gaat) dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een oriëntatieformulier, per mail of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is, blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Mocht het binnen een traject nodig zijn om derden in te schakelen en daarmee je persoonsgegevens te delen, zal ik dit alleen doen in overleg met jou, nadat je hier toestemming voor hebt gegeven.

### *Beveiliging*

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code en/of vingerafdruk. Mijn back-up bestanden voor mijn administratie bewaar ik op USB-stick in een afgesloten kast. Ik weet waar ik de sleutel verstopt heb. Mijn site, [www.kaartkindercoachpraktijk.nl](http://www.kaartkindercoachpraktijk.nl), is gehost bij Antagonist. Voor hun privacy policy verwijs ik je door naar hun site

<https://www.antagonist.nl/downloads/privacybeleid.pdf>

<https://www.antagonist.nl/downloads/algemene-voorwaarden.pdf>

Ik gebruik, voor zover ik weet, geen koekies/ cookies.

### *Niet digitale gegevens*

Een enkele keer schrijf ik iets over jou op of bewaar iets wat je bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En ik weet waar de sleutel verstopt is.

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

### *Termijnen waarop ik gegevens bewaar*

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

### *Klachtenregeling*

Mocht je een klacht hebben, wat ik natuurlijk niet hoop, dan vraag ik je of je mij hier in eerste instantie zelf over wilt benaderen. Dan proberen we er samen uit te komen. Als het niet lukt om er samen uit te komen, ben ik aangesloten bij de NFG en kun je je tot hen richten ([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl))

### *Jouw rechten*

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag me hierover altijd aanspreken.

### *Wijziging privacyverklaring*

Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Bovenaan de privacyverklaring staat altijd de datum om zo de meest recente versie te hebben.